

Hồ sơ doanh nghiệp 2017



Thông điệp từ ban giám đốc

Hỗ trợ khách hàng tạo ra giá trị cho hoạt động kinh doanh



Kể từ khi được thành lập vào năm 1962 với tư cách là một doanh nghiệp liên doanh giữa Fuji Photo Film (khi đó) và Rank Xerox (khi đó), công ty chúng tôi luôn hoạt động trên phương châm thúc đẩy sự hiểu biết lẫn nhau giữa khách hàng và xã hội thông qua những phương tiện giao tiếp hiệu quả hơn. Chúng tôi đã mang đến một cuộc cách mạng cho các văn phòng với công nghệ Xerography- công nghệ sao chụp nội dung trên tài liệu giấy. Ngoài việc chú trọng xây dựng một mô hình kinh doanh tiên tiến tập trung vào dịch vụ cho thuê mang đến các tiện ích thay vì chỉ cung cấp thiết bị đơn thuần, chúng tôi còn hỗ trợ hoạt động giao tiếp của khách hàng và tạo ra các giá trị mới thông qua một loạt các sản phẩm và dịch vụ đa dạng.

Trong bối cảnh hoạt động kinh doanh đang trở nên đa dạng hóa, toàn cầu hóa cũng như sự cạnh tranh đang ngày càng khốc liệt, các doanh nghiệp cần một quy trình kinh doanh hiệu quả để có thể đẩy nhanh quá trình đưa ra quyết định của mình. Hoạt động kinh doanh trong thời đại này đã dần chuyển đổi, một công ty không còn tự mình cán đáng tất cả mà hợp tác với nhiều công ty khác trên phạm vi toàn cầu để thúc đẩy nhanh các dự án. Do đó thông tin cần được truyền đi một cách nhanh chóng và chính xác để xây dựng một môi trường thúc đẩy sự sáng tạo kiến thức mới có khả năng chia sẻ trên phạm vi toàn cầu. Việc trao đổi thông tin không chỉ hỗ trợ cho hoạt động kinh doanh mà còn có khả năng ảnh hưởng đến sự sáng tạo đổi mới

Với sự phát triển của Công nghệ Thông tin và Truyền thông và Mạng lưới vạn vật kết nối Internet, toàn thế giới đã được kết nối với nhau thông qua các phương tiện truyền thông đa dạng, dẫn đến việc khối lượng và loại thông tin trao đổi cũng tăng cao hơn bao giờ hết. Với chuyên môn về công nghệ trong lĩnh vực phương thức giao tiếp đã được tổng hợp và phát triển qua nhiều năm, Fuji Xerox mang đến phương pháp tiên tiến nhất giúp chuyển đổi thông tin sang các định dạng tối ưu để phân phối và chia sẻ một cách nhanh chóng, nhằm giúp khách hàng giải quyết các vấn đề trong từng giai đoạn kinh doanh và mở rộng hoạt động kinh doanh bằng các biện pháp như tối ưu hóa quy trình công việc và tăng cường mối quan hệ với khách hàng của họ. Bên cạnh đó, chúng tôi không chỉ cung cấp giải pháp cho từng công ty riêng biệt mà còn tạo ra một môi trường giao tiếp mới với phạm vi rộng hơn, đến từng cộng đồng địa phương cũng như khu vực.

Với một hội đồng quản trị mới bắt đầu từ tháng 6 năm 2017, chúng tôi sẽ tái cấu trúc lại doanh nghiệp thông qua hoạt động quản lý tăng cường, và thúc đẩy sự chuyển đổi kinh doanh bằng cách đẩy mạnh kinh doanh các giải pháp và dịch vụ trên phạm vi toàn cầu dựa trên một môi trường kinh doanh "Cởi Mở, Công Bằng và Rõ Ràng" theo tầm nhìn của tập đoàn Fujifilm. Với tư cách là một thành viên của tập đoàn Fujifilm, Fuji Xerox sẽ nỗ lực tạo ra các "giá trị mới" để giải quyết các vấn đề của khách hàng cũng như của xã hội trong lĩnh vực giao tiếp và dịch vụ tài liệu.

Công ty TNHH Fuji Xerox
Chủ tịch Hội đồng quản trị
Shigetaka Komori

Tổng giám đốc điều hành
Hiroshi Kurihara

Triết lý

Sứ mệnh

Đặt mục tiêu chung cho Fuji Xerox và tất cả các công ty thành viên bao gồm cả các chi nhánh trong và ngoài nước, các chi nhánh thương mại cũng như toàn bộ nhân viên.

Xây dựng một môi trường sáng tạo và sử dụng kiến thức một cách hiệu quả.

Đóng góp vào sự tiến bộ của cộng đồng toàn cầu bằng cách liên tục bồi dưỡng sự tin tưởng lẫn nhau và làm phong phú thêm các nền văn hoá đa dạng

Đạt được sự phát triển trọn vẹn trong cả công việc và đời sống cá nhân

Giá trị chung

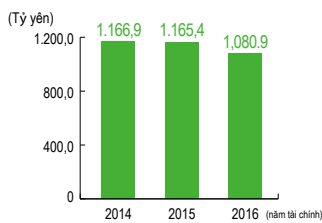
Các giá trị chung bao gồm 10 giá trị, mỗi giá trị nhấn mạnh trách nhiệm của chúng tôi và đưa ra cách thức chúng tôi tiến hành kinh doanh với vai trò là thành viên của xã hội cũng như công dân dựa trên sự tôn trọng các quyền cơ bản của con người.



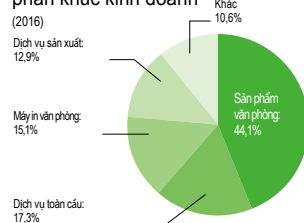
Hiệu suất hoạt động

Tổng quan P/L (US GAAP)

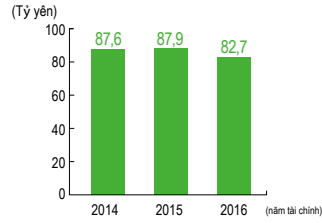
Doanh thu (hợp nhất)



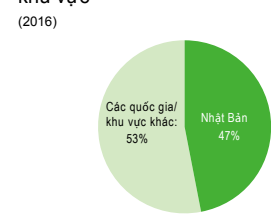
Doanh thu hợp nhất theo từng phân khúc kinh doanh



Doanh thu hoạt động (hợp nhất)



Doanh thu hợp nhất theo khu vực



Lưu ý: Những con số này thể hiện doanh thu tại phân khúc "Giải pháp tài liệu" của Tập đoàn FUJIFILM Holdings cho năm tài chính kết thúc vào ngày 31 tháng 3 năm 2017, tương đương với doanh thu của Fuji Xerox (hợp nhất).

Tổng quan kinh doanh

Sản phẩm & Máy in văn phòng

Cung cấp các thiết bị văn phòng, chẳng hạn như thiết bị đa chức năng và máy in cũng như các giải pháp có liên quan.



Dịch vụ máy in công nghiệp

Cung cấp các máy in kỹ thuật số và các giải pháp cho quy trình công việc in ấn trong phân khúc in thương mại, tập trung chủ yếu vào lĩnh vực truyền thông đồ họa - từ giai đoạn tạo nội dung đến xử lý và phân phối.



Giải pháp & Dịch vụ

Cung cấp các dịch vụ tài liệu - bao gồm tích hợp hệ thống, dịch vụ đám mây, quản lý thiết bị đa chức năng và Gia công phần mềm quy trình kinh doanh cho các quy trình quan trọng - phù hợp với nhiều ngành công nghiệp hoặc quy trình kinh doanh đa dạng với mục tiêu đáp ứng các thách thức trong kinh doanh.



Các cơ sở chính

Hoạt động bán hàng và dịch vụ của Fuji Xerox hiện đang được triển khai tại khắp Nhật Bản, Trung Quốc và các quốc gia/khu vực khác thuộc Châu Á Thái Bình Dương.

Фуji Xerox of Shanghai Limited (Thượng Hải, Trung Quốc)



Phát triển và sản xuất các thiết bị đa chức năng tốc độ thấp hoặc trung bình cũng như sản xuất hộp mực

Chi nhánh Trung Quốc và Đông Á (Thượng Hải, Trung Quốc)

Trụ sở kinh doanh



Phát triển kinh doanh tại Trung Quốc (bao gồm cả Hồng Kông và Macao, trừ Đài Loan)

Фуji Xerox Eco-Manufacturing (Suzhou) Co., Ltd.

(Tô Châu, Trung Quốc)



Tái chế các sản phẩm đã qua sử dụng được thu hồi trên khắp Trung Quốc (ngoại trừ Hồng Kông, Ma Cao và Đài Loan)

Фуji Xerox Hai Phong Co., Ltd.

(Hải Phòng, Việt Nam)

Sản xuất các thiết bị đa chức năng, máy in LED dòng thấp và các thiết bị khác



Фуji Xerox High-Technology Company of Shenzhen Ltd.

(Thâm Quyến, Trung Quốc)

Sản xuất máy in laser, thiết bị đa chức năng và vật tư tiêu hao



Фуji Xerox Eco-Manufacturing Co., Ltd. (Chonburi, Thái Lan)

Cơ sở có nhiệm vụ tái chế các sản phẩm đã qua sử dụng được thu hồi từ sáu quốc gia và khu vực thuộc Châu Á Thái Bình Dương

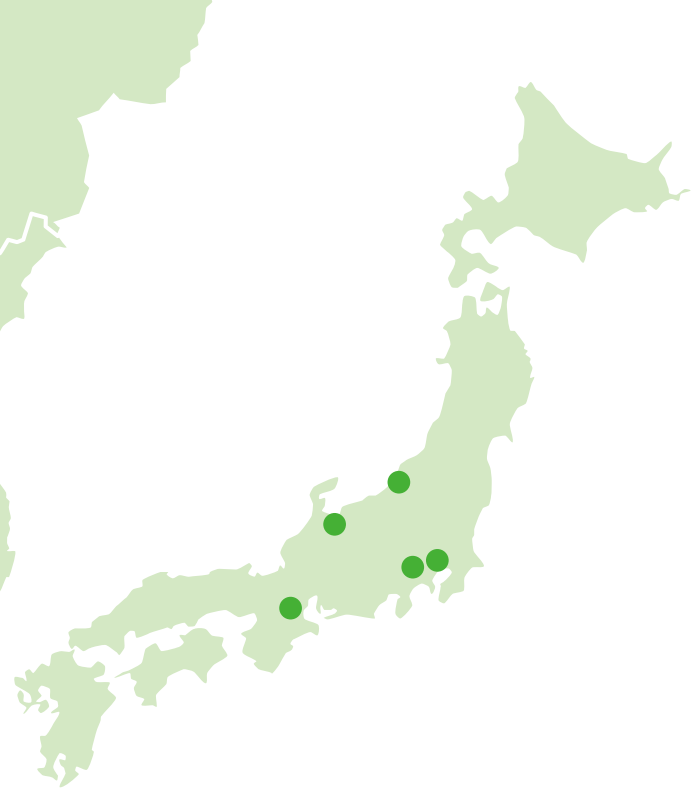


Chi nhánh Châu Á Thái Bình Dương (Singapore)

Trụ sở kinh doanh

Phát triển kinh doanh tại khu vực Châu Á Thái Bình Dương (không bao gồm các khu vực do Chi nhánh Trung Quốc và Đông Á phụ trách)





Fuji Xerox Advanced Technology Co., Ltd.

Được thành lập vào tháng 1 năm 2010. Công ty này đảm nhận việc phát triển các chức năng của thiết bị như máy quét, bộ nạp giấy và các thiết bị ngoại vi cũng như tùy chỉnh phần cứng/phần mềm để kiểm soát các chức năng đó. Công ty cũng chuyên về công nghệ tùy biến sản phẩm cho từng khách hàng và thị trường cụ thể, xây dựng bản hướng dẫn sử dụng và kiểm tra/đánh giá sản phẩm.

- Trụ sở chính (tại Minatomirai Fuji Xerox R&D Square)
- Trung tâm Ebina (tại Trung tâm Fuji Xerox Ebina)
- Trung tâm Takematsu (tại Trung tâm Fuji Xerox Takematsu)

Fuji Xerox Manufacturing Co., Ltd.

Được thành lập vào tháng 1 năm 2010. Công ty này chịu trách nhiệm tạo mẫu và sản xuất thiết bị văn phòng, thiết bị in ấn và các sản phẩm liên quan cũng như các linh kiện và vật tư tiêu hao.

- Trụ sở chính (tại Trung Tâm Fuji Xerox Ebina)
- Trung tâm Takematsu (tại Trung tâm Fuji Xerox Takematsu) Sản xuất mực nghiền và bộ nhận ảnh, cung cấp các nguyên liệu chính hỗ trợ cho chất lượng hình ảnh và độ tin cậy của sản phẩm Fuji Xerox
- Trung tâm Suzuka



Sản xuất các thành phần chính, chẳng hạn như các bộ phận điện tử và quang học cho máy photocopy và thiết bị đa chức năng. Ngoài ra, Trung tâm còn tích hợp một hệ thống sản xuất tái chế tài nguyên để tạo ra sản phẩm mới từ những thành phần tái sử dụng đã được Fuji Xerox đảm bảo chất lượng và hiệu suất hoạt động tương đương với các thành phần hoàn toàn mới.

- Trung tâm Toyama



Sản xuất các vật liệu hình ảnh cho máy photocopy, thiết bị đa chức năng và máy in với và một nhà máy hiện đại dành riêng để sản xuất mực EA (EA toner)

- Trung tâm Niigata



Sản xuất máy in công nghiệp. Công nghệ sản xuất tiên tiến tại nhà máy này mang đến các sản phẩm có chất lượng và độ tin cậy cao cho khách hàng

Fuji Xerox R&D Square (Kanagawa, Nhật Bản)



Hướng tới mục tiêu đáp ứng nhanh chóng nhu cầu của thị trường bằng cách củng cố mối quan hệ với khách hàng, Fuji Xerox R&D Square tăng cường các chức năng nghiên cứu và phát triển thông qua hoạt động hợp tác liên ngành, rút ngắn thời gian phát triển sản phẩm và giảm chi phí R&D

Trung tâm Ebina (Kanagawa, Nhật Bản)



Trụ sở chính phát triển các thiết bị đa năng, máy in công nghiệp và các sản phẩm liên quan, cũng như cơ sở thiết lập các công nghệ sản xuất

Trung tâm Takematsu (Kanagawa, Nhật Bản)



Phát triển và sản xuất các vật liệu hình ảnh cho thiết bị đa chức năng và máy in

Trụ sở kinh doanh Tokyo (Kanagawa, Nhật Bản) Trụ sở kinh doanh



Cơ sở chính quản lý hoạt động bán hàng/ tiếp thị

FX Palo Alto Laboratory, Inc (California, Hoa Kỳ)



Cơ sở nghiên cứu đặt tại Palo Alto, California với nhiệm vụ nghiên cứu công nghệ đa phương tiện và các công nghệ thông tin có liên quan

Tổng quan



Tên	: Công ty TNHH Fuji Xerox
Trụ sở	: 9-7-3 Akasaka, Minato-ku, Tokyo 107-0052, Nhật Bản
Điện thoại	: +81-3-6271-5111
Chủ tịch hội đồng quản trị	: Shigetaka Komori
Tổng Giám Đốc Điều Hành	: Hiroshi Kurihara
Ngày thành lập	: Ngày 20 tháng 2 năm 1962 Là công ty liên doanh giữa Rank Xerox Limited (hiện là Xerox Limited) và Fuji Photo Film Co., Ltd. (hiện là FUJIFILM Holdings Corporation)
Vốn	: 20 tỷ yên
Cổ đông	: FUJIFILM Holdings Corporation (75%) Xerox Limited (25%)
Số lượng nhân viên	: 47.357 (FY2016); 8.172 (FY2016; chưa hợp nhất)
Cơ sở kinh doanh	: Trụ sở chính: Tokyo Phòng nghiên cứu: Yokohama (Kanagawa, Nhật Bản), Nakai-machi (Kanagawa, Nhật Bản), Palo Alto (California, Hoa Kỳ) Cơ sở phát triển/sản xuất: Nhật Bản: Yokohama (Kanagawa), Ebina (Kanagawa), Takematsu (Kanagawa), Suzuka (Mie), Namerikawa (Toyama), Kashiwazaki (Niigata) Nước ngoài: Thượng Hải, Thẩm Quyển, Tô Châu (Trung Quốc), Chonburi (Thái Lan), Hải Phòng (Việt Nam) và các cơ sở khác Cơ sở bán hàng và dịch vụ chính tại Nhật Bản: Có mặt tại 300 thành phố với các địa điểm chính như Sapporo, Sendai, Tokyo, Yokohama, Nagoya, Kyoto, Osaka, Kobe, Hiroshima, Fukuoka và Okinawa Cơ sở tại nước ngoài (quốc gia/khu vực): Trung Quốc (gồm Hồng Kông và Đài Loan), Hàn Quốc, Philippines, Việt Nam, Myanmar, Campuchia, Thái Lan, Malaysia, Singapore, Indonesia, Úc, New Zealand và Hoa Kỳ

Ban giám đốc và Kiểm toán Tính tới ngày 1 tháng 7 năm 2017

Chủ tịch hội đồng quản trị	Shigetaka Komori		
Tổng Giám Đốc Điều Hành	Hiroshi Kurihara		
Giám đốc	Masataka Jo	Masaru Yoshizawa	Toru Yamada
	Hisanori Makaya	Kengo Taneda	Kenji Sukeno
	Jeffrey Jacobson	Farooq Muzaffar	Royston C. Harding
Kiểm toán	Kiểm toán toàn thời gian	Kazunobu Ogura	Toshiyuki Iijima
	Kiểm toán	Shigeru Sano	Tetsuya Shiokawa

Ban quản lý Tính tới ngày 1 tháng 7 năm 2017

Tổng giám đốc	: Hiroshi Kurihara			
Phó tổng giám đốc	: Koichi Tamai			
Phó tổng giám đốc điều hành	: Masataka Jo	Masaru Yoshizawa		
Phó tổng giám đốc cấp cao	: Toru Yamada	Hisanori Makaya	Kengo Taneda	Jun Takagi
	Isamu Sekine	Masaki Okano	Yasuaki Onishi	Masashi Sakamoto
Phó tổng giám đốc tổng hợp	: Shuji Aso	Daiji Nagaoka	Toshiharu Yoneyama	Yoshikazu Sato
	Tetsuya Toi	Masahiro Fujimaki	Masaaki Ikoma	Tomoyuki Matsuura
	Yoshihito Sekikawa	Chiaki Suzuki	Toshihiro Maruta	Hiroyuki Hirano
	Akito Kanekawa			

Chi Nhánh

Chi nhánh tại Nhật Bản

Chi nhánh kinh doanh

<Khu vực phía Bắc>

Fuji Xerox Hokkaido Co., Ltd.
Fuji Xerox Iwate Co., Ltd.
Fuji Xerox Miyagi Co., Ltd.
Fuji Xerox Fukushima Co., Ltd.
Trụ sở chính:
Fuji Xerox Kitanihon Co., Ltd.

<Khu vực Kanto>

Fuji Xerox Ibaraki Co., Ltd.
Fuji Xerox Tochigi Co., Ltd.
Fuji Xerox Gunma Co., Ltd.
Fuji Xerox Saitama Co., Ltd.
Fuji Xerox Chiba Co., Ltd.
Fuji Xerox Niigata Co., Ltd.
Fuji Xerox Nagano Co., Ltd.
Trụ sở chính:
Fuji Xerox Kanto Co., Ltd.

<Khu vực Tokyo Metropolitan>

Fuji Xerox Kanagawa Co., Ltd.
Fuji Xerox Tokyo Co., Ltd.
Fuji Xerox Tama Co., Ltd.
Trụ sở chính:
Fuji Xerox Shutoken Co., Ltd.

<Khu vực trung tâm>

Fuji Xerox Hokuiriku Co., Ltd.
Fuji Xerox Gifu Co., Ltd.
Fuji Xerox Shizuoka Co., Ltd.
Fuji Xerox Aichi Co., Ltd.
Fuji Xerox Aichi-Higashi Co., Ltd.
Fuji Xerox Mie Co., Ltd.
Trụ sở chính:
Fuji Xerox Chubu Co., Ltd.

<Khu vực phía Tây>

Fuji Xerox Kyoto Co., Ltd.
Fuji Xerox Osaka Co., Ltd.
Fuji Xerox Hyogo Co., Ltd.
Fuji Xerox Okayama Co., Ltd.
Fuji Xerox Hiroshima Co., Ltd.
Fuji Xerox Shikoku Co., Ltd.
Trụ sở chính:
Fuji Xerox Nishinohon Co., Ltd.

<Khu vực Kyushu>

Fuji Xerox Yamaguchi Co., Ltd.
Fuji Xerox Fukuoka Co., Ltd.
Fuji Xerox Nagasaki Co., Ltd.
Fuji Xerox Kumamoto Co., Ltd.
Fuji Xerox Kagoshima Co., Ltd.
Trụ sở chính:
Fuji Xerox Kyushu Co., Ltd.

Chi nhánh kinh doanh

Fuji Xerox Printing Systems Co., Ltd.

Bán sỉ các máy in laser văn phòng

Fuji Xerox InterField Co., Ltd.

Cung cấp thiết bị văn phòng, đồ dùng văn phòng, văn phòng phẩm cũng như các vật tư tiêu hao cho máy photocopy, máy fax và máy in

Cơ sở phát triển

Fuji Xerox Information Systems Co., Ltd.

Phát triển các chương trình phần mềm đa dạng, bao gồm hệ thống, mạng và ứng dụng quan trọng

Fuji Xerox Advanced Technology Co., Ltd.

Phát triển các chức năng của thiết bị như máy quét, bộ nạp giấy và các thiết bị ngoại vi cũng như tùy chỉnh phần cứng/phần mềm để kiểm soát các chức năng đó. Công ty cũng chuyên về công nghệ tùy biến sản phẩm cho từng khách hàng và thị trường cụ thể, xây dựng bản hướng dẫn sử dụng và kiểm tra/đánh giá sản phẩm

Cơ sở sản xuất

Fuji Xerox Manufacturing Co., Ltd.

Công ty này chịu trách nhiệm tạo mẫu và sản xuất thiết bị văn phòng, thiết bị in ấn và các sản phẩm liên quan cũng như các linh kiện và vật tư tiêu hao.

Dịch vụ phát triển nguồn nhân lực và phát triển tổ chức

Fuji Xerox Learning Institute Inc.

Cung cấp các dịch vụ tư vấn về phát triển con người cũng như hỗ trợ giáo dục và tổ chức các hội thảo

Dịch vụ gia công phần mềm

Fuji Xerox System Service Co., Ltd.

Cung cấp các dịch vụ gia công cho quy trình kinh doanh

Fuji Xerox Service Creative Co., Ltd.

Hợp đồng bán hàng và vận hành quản lý, hoạt động tài chính và kế toán, trung tâm dịch vụ khách hàng cũng như các hoạt động khác.

Fuji Xerox Service Link Co., Ltd.

Cung cấp các dịch vụ liên quan đến tài liệu

Chi nhánh tại các quốc gia/khu vực khác

- Các quốc gia/khu vực Châu Á Thái Bình Dương -

Chi nhánh kinh doanh

Fuji Xerox Asia Pacific Pte Ltd Singapore
Fuji Xerox Singapore Pte Ltd Singapore
Fuji Xerox Asia Pacific Pte. Ltd. Malaysia
Fuji Xerox Vietnam Company Limited Việt Nam
Fuji Xerox Korea Company Limited Hàn Quốc
Fuji Xerox Taiwan Corporation..... Đài Loan
Fuji Xerox (Thailand) Co., Ltd. Thái Lan
Fuji Xerox Philippines Inc. Philippines
Fuji Xerox Australia Pty. Limited..... Úc
Fuji Xerox New Zealand Limited..... New Zealand
PT. Astra Graphia, Tbk. (Công ty kinh doanh của Fuji Xerox) Indonesia
Fuji Xerox Global Services (China) Limited Trung Quốc
Fuji Xerox Asia Pacific Pte. Ltd. (Myanmar Branch) Myanmar
Branch of Fuji Xerox Asia Pacific Pte Ltd. Campuchia
Upstream Print Solutions Úc
Fuji Xerox (China) Limited Trung Quốc
Fuji Xerox Industry Development (China) Company Limited. Trung Quốc
Fuji Xerox (Hong Kong) Limited Hồng Kông
Fuji Xerox Document Management Solutions Pty. Limited Úc

- Hoa Kỳ -

FX Global, Inc.

Công ty mẹ của các chi nhánh Fuji Xerox tại Hoa Kỳ

Xerox International Partners

Cung cấp OEM và hỗ trợ máy in laser cũng như các vật tư tiêu hao

Fuji Xerox Document Management Solutions Asia Limited

Fuji Xerox Document Management Solutions Asia Limited Taiwan

Cho thuê tài chính

Fuji Xerox Finance Limited Úc

Fuji Xerox Finance Limited New Zealand

Fuji Xerox Leasing (China) Ltd. Trung Quốc

Fuji Xerox Leasing (Thailand) Ltd. Thái Lan

Cơ sở phát triển, thu mua và sản xuất

Fuji Xerox of Shanghai Limited Trung Quốc

Fuji Xerox High-Technology Company of Shenzhen Ltd. Trung Quốc

Fuji Xerox Far East Limited Hồng Kông

Fuji Xerox Eco-Manufacturing Co., Ltd. Thái Lan

Fuji Xerox Eco-Manufacturing (Suzhou) Co., Ltd. Trung Quốc

Fuji Xerox Hai Phong Co., Ltd. Việt Nam

Fuji Xerox China Procurement Service (Shenzhen) Ltd. Trung Quốc

Fuji Xerox Korea (Incheon Factory) Hàn Quốc

Fuji Xerox Software Development Center of China Trung Quốc

Fuji Xerox Singapore Software Centre Singapore

FX Global Supply Solutions, Inc.

Quản lý chuỗi cung ứng cho các sản phẩm Fuji Xerox ở Châu Âu và Bắc Mỹ

FX Palo Alto Laboratory, Inc.

Thực hiện nghiên cứu trên cơ sở gia công phần mềm, chủ yếu liên quan đến công nghệ đa phương tiện và truyền thông

